

Uslovi i odredbe kampanje „Therma V 3+2 godine Sigurnosti uz LG“

Sadašnji uslovi kampanje „**Therma V 3+2 godine Sigurnosti uz LG**“ (u daljem tekstu: **Uslovi**) primjenjuju se na Kupce koji su kupili određene proizvode, kako je definisano u Uslovima, između 01. januara 2025. i 31. decembra 2025. godine, koje je isporučio LG Electronics Magyar Kft. (u daljem tekstu: LG) na teritoriji Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu Teritorija). Ovim izričito prihvatate da se sadašnji Uslovi primjenjuju na kampanju „Therma V 3+2 godine Sigurnosti uz LG“, prihvatate da su oni obavezujući za vas i da razumijete da se povezana prava primjenjuju jedino u skladu s ovim Uslovima.

1. Na osnovu sadašnjih Uslova, treba da prikupite dokumentaciju kojom dokazujete kupovinu (račun, pojednostavljeni račun, priznanicu), preuzeti certifikat i popunjeni garantni list, i sve to zajedno priložite za „Therma V 3+2 godine Sigurnosti uz LG“ za Proizvod koji ste kupili tokom kampanje.
2. Pitanja definisana u ovim Uslovima ne utiču na vaša prava kao kupca, primjenjiva na osnovu zakona i propisa na vašoj Teritoriji.
3. „Therma V 3+2 godine Sigurnosti uz LG“ pruža vam sljedeća prava i prednosti:
 - 3.1 U prve 3 (tri) godine od datuma kupovine pružamo izričitu garanciju u punom obimu, što znači besplatnu popravku, besplatne rezervne dijelove i besplatnu popravku na lokaciji, ako Proizvod treba popraviti na lokaciji. Prema našim garantnim uslovima i odredbama, detaljne informacije možete naći u našem garantnom listu.
 - 3.2 U četvrtoj i petoj godini, računato prema prvoj kupovini Proizvoda, ograničena izričita garancija važi za sve neispravnosti koje proisteknu iz grešaka u proizvodnji. To uključuje besplatne rezervne dijelove i, ako ga ne možemo popraviti, besplatnu zamjenu Proizvoda, ali ne uključuje trošak popravke i posjete na lokaciji.
 - 3.3 Svaka pojedinačna popravka ili zamjena biće zabilježena u garantnom listu koji je izdao LG tokom 5-godišnjeg perioda.
 - 3.4 Ako Proizvod mora da se zamijeni tokom trajanja kampanje „Therma V 3+2 godine Sigurnosti uz LG“ (čak i nekoliko puta), imat ćete pravo na zakonom propisane garantne uslove primjenjive u vrijeme zamjene Proizvoda, ili na izričite garantne odredbe i uslove na osnovu sadašnjih Uslova do isteka prvobitnog roka „Therma V 3+2 godine Sigurnosti uz LG“ za Proizvod koji ste prvobitno kupili, šta od toga traje duže.
4. LG će zamijeniti neispravne unutrašnje funkcionalne dijelove (u daljem tekstu se nazivaju: Dio (Dijelovi)) Proizvoda koji je ugrađen u odgovarajući SAC sistem u garantnom roku, ako se dokaže neispravnost materijala i/ili fabričke izrade tokom normalne primjene, instaliranja, upotrebe i servisiranja.

„Označeni sistem“ (u daljem tekstu: Sistem) se definiše kao sistem koji sadrži bilo koji od Proizvoda koje je instalirao pojedinac i/ili firma koja:

(a) poseduje licencu izdatu od aktuelnih vlasti koja ovlašćuje tog pojedinca i/ili firmu da servisira i instalira opremu za grejanje, ventilaciju i klimatizaciju na Teritoriji na kojoj se Sistem nalazi;

(b) je instalirala Sistem u saglasnosti sa:

(i) uputstvima i smjernicama izloženim u publikacijama za instaliranje, rukovanje, održavanje i inženjering koje je izdao LG;

(ii) softverski programi za dizajniranje koje je omogućio LG;

(iii) prema zakonima te Teritorije;

(iv) primjenjivim propisima i dozvolama; i

(v) dobroj trgovačkoj praksi.

5. „Therma V 3+2 godine Sigurnosti uz LG“ važi 5 godina od datuma kupovine, i treba je produžiti svaki put kada je Proizvod neispravan uslijed kvara u okviru perioda važenja garancije, u slučaju da zakonom propisani uslovi te Teritorije to dozvoljavaju. Treba razmotriti redovnu godišnju provjeru Sistema i Proizvoda po isteku standardne zakonske garancije od 2 ili 3 godine.

6. Svaka pojedinačna popravka ili zamjena biće zabilježena u garantnom listu koji je izdao LG tokom 5-godišnjeg perioda.

7. IZUZEĆA I OGRANIČENJA GARANCIJE:

- ❖ Proizvod koji posjeduje serijski broj ili bilo koji njegov Dio (Dijelovi) koji je izmjenjen, izobličen ili uklonjen,
- ❖ Oštećenje i/ili kvar prouzrokovan:
 - Zloupotrebom Proizvoda, nebrigom ili nemogućnošću Kupca da rukuje Proizvodom kao što je navedeno u uputstvu proizvođača ili da izvršava neophodne preventivne i rutinske radove na održavanju koji su definisani u objavljenim dokumentima kompanije LG. Rutinsko održavanje obuhvata takve postupke uključujući, ali se ne ograničavajući na čišćenje sistema za odvod kondenzata, isparivača i kalemova kondenzatora, čišćenje i/ili zamenu filtera vazduha ili kaiševa,
 - bilo kakvim materijalima ili radom pruženim od strane dobavljača usluga nezavisnog proizvođača, a koji prevazilaze odredbe ove Garancije
 - oscilacijama napona (prouzrokovanim grmljavinom i fluktuacijama električne struje ili njenim prekidima), neispravnim napajanjem, vatrom, vodom, vjetrom, udarnim oštećenjem od projektila, zemljotresom, krađom, neredima ili uslijed bilo kakve više sile,
 - nepravilnim ožičenjem, instaliranjem i rukovanjem Proizvodom tokom transporta ili u skladištu ili oštećenjem prouzrokovanim višom silom,
 - Izlaganjem Proizvoda korozivnim hemijskim isparenjima i/ili tečnostima,
 - nepravilnom primjenom Proizvoda ili bilo koje komponente Proizvoda,
 - modifikovanjem i/ili izmjenom Proizvoda ili bilo koje komponente Proizvoda radi zadovoljavanja vladinih zakona ili propisa.

- ❖ Održavanje ili komercijalno dostupni dio (dijelovi) osim onih koje isporučuje LG kao što su filteri, komponente ili pribor instalirani na lokaciji uključujući, ali se ne ograničavajući na cijevi za rashladnu tečnost, odvodne linije, kontrolne i električne vodove, cjevovode itd.
- ❖ Djela, propusti i ponašanje bilo koje treće strane uključujući, ali ne ograničavajući se na izvođača instalaterskih radova.

Kompanija LG neće biti odgovorna ili obavezna za bilo kakve troškove koji nastanu uslijed gore navedenog i za bilo kakve dijelove, rad, zalihe ili rashladnu tečnost neophodne za mijenjanje, prerađivanje ili modifikovanje Sistema ili za pripremu Sistema za pravilan rad.

8. Proizvodi na koje se primjenjuju ovi Uslovi su sljedeći:

HM051MR.U44, HM071MR.U44, HM091MR.U44, HM121MR.U34, HM141MR.U34, HM161MR.U34, HM093MR.U44, HM123MR.U34, HM143MR.U34, HM163MR.U34, HU121MRB.U30, HU141MRB.U30, HU161MRB.U30, HU123MRB.U30, HU143MRB.U30, HU163MRB.U30, HN1600MC.NK1, HN1616Y.NB1, HU041MR.U20, HU051MR.U44, HU061MR.U20, HU071MR.U44, HU091MR.U44, HN091MR.NK5, HN0613M.NK5, HN0613T.NK0, HN0913T.NK0, HU121MA.U33, HU141MA.U33, HU161MA.U33, HU123MA.U33, HU143MA.U33, HU163MA.U33, HN1616M.NK5, HN1636M.NK5, HU161HA.U33, HN1610H.NK3

9. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI:

Do mjere dozvoljene propisima na Teritoriji, ni pod kakvim uslovima kompanija LG neće biti odgovorna za bilo kakvu slučajnu, posebnu ili posljedičnu štetu uključujući, ali ne ograničavajući se na izgubljeni ugled, izgubljeni prihod ili profit, kvar Sistema, neispravnost druge robe, trošak uklanjanja i ponovne instalacije Sistema, gubitak mogućnosti korištenja, povrede osoba ili oštećenje imovine prouzrokovano ili u vezi sa Sistemom. Ukupna obaveza kompanije LG, ako postoji, šteta ili nešto drugo, neće premašiti vrijednost na fakturi plaćenu od strane Kupca za dostavljeni Sistem, što je podložno zahtjevu ili sporu.

10. Ljubazno vas molimo da se tokom kupovine uvjerite da se u pakovanju u kojem se nalazi proizvod nalazi i ovjeren garantni list koji je izdao LG.

11. Što se tiče svih pitanja rukovanja ličnim podacima i obezbjeđivanja privatnosti u kampanji „Therma V 3+2 godine Sigurnosti uz LG“, važit će opšta politika privatnosti kompanije LG (<https://www.lg.com/rs/bezbednost-podataka>).

Hvala vam što ste izabrali naš Proizvod.

Datum: Budimpešta, 01.01.2025.